

Η Διεύθυνση της **TEKAT ATE** δεσμεύεται για την εφαρμογή και τήρηση ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, μέσω του οποίου θα διασφαλίζονται, αλλά και θα παράγονται:

- Η καθολική συμμόρφωση της λειτουργίας της απέναντι στην εθνική και κοινοτική Νομοθεσία, αλλά και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, σε ό,τι αφορά την ποιότητα των Έργων που κατασκευάζει.
- Η πλήρης ικανοποίηση των αναγκών των πελατών της.
- Η φροντίδα για συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Η συνεχής ανάπτυξη τόσο της επαγγελματικής ευσυνειδησίας και επάρκειας, όσο και της ικανοποίησης του προσωπικού της για την ποιότητα του έργου που προσφέρει.

Προκειμένου να εκπληρώνει η επιχείρηση τους παραπάνω βασικούς σκοπούς της καθορίζονται οι παρακάτω στόχοι για τους οποίους και θεσπίζονται ποσοτικοί δείκτες παρακολούθησής τους:

- Σχολαστική εφαρμογή διαδικασιών που θα διασφαλίζουν την ικανοποίηση των καθορισμένων αναγκών των πελατών.
- Εφαρμογή κατάλληλων προληπτικών ενεργειών και ελέγχων, ώστε να αποφεύγονται Μη Συμμορφώσεις και δυσαρέσκεια των πελατών, και θέσπιση των κατάλληλων δεικτών απόδοσης.
- Συνεχής ανασκόπηση του επιπέδου ποιότητας σε σχέση με τις απαιτήσεις του πελάτη προκειμένου να εντοπίζονται ευκαιρίες για βελτίωση.

Η Διεύθυνση δεσμεύεται για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας που καθορίζεται με τη δήλωση αυτή, καθώς και για τη διάθεση όλων των απαιτούμενων πόρων και καλεί όλο το προσωπικό της επιχείρησης, του οποίου ο ρόλος είναι θεμελιώδης, να συμβάλλει στην υλοποίηση της, ασκώντας παράλληλα τον απαιτούμενο έλεγχο, ώστε να εξασφαλίζεται ότι η πολιτική της έχει κατανοηθεί και εφαρμόζεται από όλους. Η παρούσα Πολιτική και οι Στόχοι της ανασκοπούνται σε ετήσια βάση.

Η Διοίκηση της **TEKAT ATE** δεσμεύεται για την εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης Υγιεινής & Ασφάλειας της Εργασίας προσαρμοσμένου στις δραστηριότητες Κατασκευής Δημόσιων & Ιδιωτικών Τεχνικών Έργων που να κατοχυρώνει ότι:

- Τηρούνται τόσο η εθνική νομοθεσία, όσο και οι Κοινοτικές Οδηγίες και Πρότυπα που την αφορούν.
- Εφαρμόζονται όλα τα απαιτούμενα Μέτρα Ασφαλείας ανά θέση εργασίας.
- Καταβάλλονται διαρκείς προσπάθειες για τον περιορισμό και την εξάλειψη ατυχημάτων, δυσμενών συμβάντων και γενικά αρνητικών επιπτώσεων τόσο στη ζωή όσο και στην ακεραιότητα και υγεία των εργαζομένων.
- Λαμβάνεται μέριμνα για την διαρκή εκπαίδευση, επιμόρφωση και παρακίνηση του προσωπικού ώστε να προάγεται συνεχώς η επαγγελματική του ευαισθητοποίηση και υπευθυνότητα.
- Εφαρμόζονται Προγράμματα Υγιεινής & Ασφάλειας της Εργασίας για την προαγωγή του status εργασιακής ασφάλειας των λειτουργιών της.
- Έχουν καταρτισθεί, δοκιμάζονται και αξιολογούνται περιοδικά Σχέδια Αντιμετώπισης Εργασιακού Κινδύνου προσαρμοσμένα στις δραστηριότητες της και επιθεωρούνται περιοδικά όλα τα μέσα και οι διαδικασίες ώστε να διασφαλισθεί η αποτελεσματικότητα των μέτρων Ασφάλειας.
- Προωθείται η Πολιτική Υγιεινής & Ασφάλειας της εταιρείας στους εργολάβους, στους πελάτες και στους συνεργάτες της.
- Έχει οριστεί στέλεχος με ευθύνη την διαχείριση των θεμάτων Υγιεινής & Ασφάλειας της Εργασίας.
- Αξιολογείται περιοδικά η διαχείριση των θεμάτων Υγιεινής & Ασφάλειας της Εργασίας και καθορίζονται νέοι κάθε φορά στόχοι, ώστε να επιτυγχάνεται διαρκής βελτίωση των σχετικών επιδόσεων.

Η Διοίκηση της **TEKAT A.T.E.** δεσμεύεται για την εφαρμογή ενός Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης προσαρμοσμένου στις δραστηριότητες Κατασκευής Δημόσιων & Ιδιωτικών Τεχνικών Έργων, και Εμπορίας & Τεχνικής Υποστήριξης Η/Μ εξοπλισμού που να κατοχυρώνει ότι:

- Τηρούνται τόσο η ελληνική όσο και η ευρωπαϊκή νομοθεσία.
- Αναγνωρίζονται και αποτιμώνται σε περιοδική βάση οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τη λειτουργία της εταιρείας και καταβάλλονται διαρκείς προσπάθειες για τον περιορισμό ή ελαχιστοποίηση τους και για την αποφυγή των περιπτώσεων ρύπανσης του περιβάλλοντος.
- Κατά τον σχεδιασμό των λειτουργιών της λαμβάνονται υπόψη η ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και η ενεργειακή απόδοση με γνώμονα την εξοικονόμηση των φυσικών πόρων.
- Λαμβάνεται μέριμνα για την διαρκή εκπαίδευση, επιμόρφωση και παρακίνηση του προσωπικού ώστε να αποκτήσει περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση και υπευθυνότητα.
- Εφαρμόζονται Προγράμματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης για την διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων.
- Επιθεωρούνται περιοδικά όλα τα μέσα και οι διαδικασίες ώστε να διασφαλισθεί η αποτελεσματικότητα των μέτρων για την προστασία του περιβάλλοντος.
- Προωθείται η περιβαλλοντική πολιτική της εταιρείας στους εργολάβους, στους πελάτες και στους συνεργάτες της.
- Έχει οριστεί στέλεχος με ευθύνη την διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων.
- Αξιολογείται περιοδικά η διαχείριση των περιβαλλοντικών θεμάτων και καθορίζονται νέοι, κάθε φορά, στόχοι, ώστε να επιτυγχάνεται διαρκής βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων.
- Παρέχονται οι απαιτούμενοι πόροι για την υλοποίηση των ανωτέρω.